

REGULAMIN UŻYTKOWANIA ZASIĘGNIĘTYCH USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZA POMOCĄ PORTALU www.cars-world.pl 12.11.2024

§ 1 DEFINICJE

cars-world.pl – Mateusz Gil, Jarosław Pawlak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą cars-world.pl ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej w Koszalinie, przy ul. Bohaterów Warszawy 40, , 75-211 Koszalin, NIP: 6692585013, REGON: 541310026

DOM AUKCYJNY – wszystkie domy aukcyjne funkcjonujące w Stanach Zjednoczonych, które oferują USŁUGI DOMÓW AUKCYJNYCH, poprzez które przeprowadza się licytacje SAMOCHODÓW ujawnionych w ramach USŁUGI.

LICYTACJA WSTĘPNA SERWISU – jest to etap przeprowadzania licytacji pojazdu wybranego przez UŻYTKOWNIKA w ramach SERWISU, realizowany przez UŻYTKOWNIKA w warunkach symulacyjnych. Opiera się na danych pozyskiwanych z SERWISÓW DOMÓW AUKCYJNYCH, co umożliwia sprawdzenie zdolności finansowej UŻYTKOWNIKA w związku z określonym POJAZDEM. Warunkiem realizacji ZLECENIA złożonego do cars-world. pl, który podlega OWZ, jest przejście tego etapu.

LICYTACJA WSTĘPNA DOMU AUKCYJNEGO – podczas początkowej fazy aukcji, którą wybierasz w ramach strony internetowej aukcyjnej, użytkownicy są przedstawiani jako część zamówienia przez cars-world.pl.

LICYTACJA NA ŻYWO – ostatnia faza aukcji pojazdu za pośrednictwem strony internetowej aukcyjnej, na której użytkownik samochodów pojawia się jako część zamówienia, a pojazd jest przybity.

KONTO – wiele zasobów (rejestracji), które obejmują informacje o danych i aktywności użytkownika w ramach witryny prowadzonej przez cars-world.pl, jest dostępnych po wprowadzeniu ustawionego hasła.

OWZ – podstawowe zasady ZLECENIA stanowią oddzielny dokument i odnoszą się do usługi ZLECENIA oferowanej przez cars-world. pl.

POJAZD – wszystkie samochody oraz inne pojazdy mechaniczne dostępne w DOMU AUKCYJNYM poprzez platformę SERWISU DOMU AUKCYJNEGO są publikowane w SERWISIE.

REGULAMIN – ta dokumentacja.

SERWIS – bezpłatna strona internetowa o otwartym charakterze, należąca do cars-world.pl i zarządzana przez tę firmę pod linkiem (<https://www.cars-world.pl>), działająca zgodnie z zasadami określonymi w REGULAMINIE, stworzona w celu oferowania USŁUG ELEKTRONICZNYCH.

SERWIS DOMU AUKCYJNEGO – serwisy działające w ramach DOMÓW AUKCYJNYCH mają własne zasady.

USA – Stany Zjednoczone Ameryki

USŁUGI ELEKTRONICZNE – usługi oferowane przez cars-world.pl w ramach SERWISU według zasad i w zakresie opisanym w REGULAMINIE.

UŻYTKOWNIK – osoba, która ma dostęp do usług oferowanych przez cars-world.pl w ramach SERWISU poprzez swoje KONTO, zgodnie z zasadami opisanymi w REGULAMINIE.

ZLECENIE – usługa różniąca się od USŁUG ELEKTRONICZNYCH, w której UŻYTKOWNIK działa jako ZLECENIODAWCA, a cars-world.pl pełni rolę zleceniobiorcy. Jest to działanie oparte na staranności, z charakterem pośrednictwa, w trakcie którego cars-world.pl podejmuje kroki mające na celu nabycie wskazanego POJAZDU w swoim imieniu, ale na rzecz oraz na rachunek ZLECENIODAWCY. Usługa obejmuje również pomoc w zorganizowaniu transportu do wybranego portu docelowego przez ZLECENIODAWCĘ, z możliwością dostarczenia pod określony adres, regulowana odpowiednimi OWZ.

ZLECENIODAWCA – UŻYTKOWNIK, który prawidłowo wystąpił polecenie dotyczące natychmiastowego zakupu POJAZDU lub polecenie dotyczące licytacji POJAZDU oraz otrzymał od cars-world.pl potwierdzenie zaakceptowania takiego ZLECENIA.

§ 2 PODSTAWOWE ZASADY

1. REGULAMIN SERWISU określa prawa oraz odpowiedzialności stron umowy dotyczącej świadczenia USŁUG ELEKTRONICZNYCH, które są wykonywane w formie elektronicznej za pomocą Internetu, dostępnego pod adresem www.cars-world.pl.
2. REGULAMIN SERWISU stanowi regulację zgodnie z definicją zawartą w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku dotyczącej świadczenia usług w formie elektronicznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
3. Użytkownik musi zapoznać się z regulaminem oraz ogólnymi warunkami użytkowania, a także je zaakceptować, aby móc korzystać z serwisu.
4. SERWIS jest przeznaczony dla wszystkich osób oraz firm, które chcą kupować i importować pojazdy z Stanów Zjednoczonych.

§ 3 PRZYNALEŻNOŚĆ ORAZ PROFIL

1. UŻYTKOWNIKIEM może być osoba dorosła, która ma 18 lat, ma pełną zdolność do podejmowania decyzji prawnych oraz ważny dokument tożsamości, taki jak dowód osobisty lub paszport, a także podmiot prawny lub organizacja, która nie ma osobowości prawnej, ale może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania w swoim imieniu.
2. UŻYTKOWNIK korzysta z SERWISU poprzez KONTO w wersjach Startowej, Standardowej, Profesjonalnej i Ekskluzywnej.
3. Zakładanie KONTA jest bezpłatne i otwarte dla wszystkich UŻYTKOWNIKÓW.
4. KONTO Startowe, Standardowe, Profesjonalne oraz Ekskluzywne jest bezterminowe.
5. KLIENT ma prawo w dowolnym momencie anulować swoje KONTO, wysyłając prośbę o jego zamknięcie na adres (support@cars-world.pl)
6. W sytuacji, gdy KONTO zostanie zamknięte, kaucja zostanie oddana.
7. Z KONTA mogą korzystać jedynie UŻYTKOWNICY. UŻYTKOWNIK jest odpowiedzialny za odpowiednie zabezpieczenie dostępu do swojego KONTA.

§ 4 USŁUGI CYFROWE DOSTĘPNE PRZEZ SERWIS

1. cars-world.pl poprzez SERWIS oferuje USŁUGI ELEKTRONICZNE, które obejmują:
 - a. zapewnienie możliwości przeglądania różnych aukcji POJAZDÓW na STRONACH DOMÓW AUKCYJNYCH;
 - b. pozwolenie na korzystanie z kalkulatora wydatków związanych z zakupem i odprawą celną POJAZDU;
 - c. umożliwienie wpłaty kaucji na konto firmy cars-world.pl;
 - d. umożliwienie symulowania udziału w WSTĘPNEJ LICYTACJI SERWISU dla wybranych przez UŻYTKOWNIKA POJAZDÓW;
 - e. umożliwienie złożenia oferty ZLECENIA do cars-world.pl oraz uzyskania informacji o jego bieżącym statusie;

f. umożliwienie sprawdzenia aktualnego statusu transportu konkretnego POJAZDU, który został wylicytowany przez cars-world.pl na rzecz UŻYTKOWNIKA w ramach ZLECENIA.

2. Aby cars-world. pl mogło przeprowadzić inne działania niż te wymienione powyżej, wymagana jest zawarcie osobnej umowy ZLECENIA regulowanej przez OWZ.

§ 5 POJAZD

1. cars-world.pl nie ponosi odpowiedzialności za aktualność informacji dotyczących aukcji DOMÓW AUKCYJNYCH oraz danych o POJAZDACH przedstawionych w SERWISIE, a w szczególności cars-world.pl nie bierze odpowiedzialności za:

- a. niewłaściwy stan licznika POJAZDU, w tym jakiegokolwiek jego korekty lub zmiany;
- b. kondycję techniczną POJAZDU;
- c. wygląd oraz kolor POJAZDU;
- d. różnice w wymaganiach technicznych między USA a krajem, do którego POJAZD jest przeznaczony, w tym m. in. za brak certyfikacji,
- e. trudności w rejestracji, naprawie lub eksploatacji POJAZDU w kraju docelowym.

§ 6 OBLICZENIA

1. Kalkulator kosztów ma wyłącznie charakter orientacyjny i nie jest ofertą handlową zgodnie z art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Prezentuje on przewidywane wartości, które są najbardziej typowe dla składania dyspozycji ZLECENIA w określonych warunkach, jednak mogą się one zmieniać z przyczyn, które nie są zależne od cars-world.pl, na przykład zmian w stawek domu aukcyjnego.

2. Kalkulator odprawy celnej ma tylko charakter informacyjny i nie pełni roli oferty handlowej w ujęciu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Zawiera on oszacowane wartości, które są najczęściej spotykane przy składaniu dyspozycji ZLECENIA w danych okolicznościach, ale mogą one być zmienione z powodów niezależnych od cars-world.pl, takich jak zmiany w taryfy agencji celnej.

§ 7 KAUCJA

1. PLATFORMA pozwala UŻYTKOWNIKOWI na wpłatę kaucji w poniższych walutach:

- a. złoty (PLN),
- b. euro (EUR),
- c. waluta USA (USD).

2. Kaucję można wpłacić jedynie poprzez przelew na jeden z rachunków bankowych, które są udostępnione przez cars-world.pl.

3. Kaucja to kwota pieniężna, którą UŻYTKOWNIK wybiera i wpłaca na wskazany przez siebie rachunek cars-world.pl. Jest ona widoczna na KONCIE UŻYTKOWNIKA, aby określić jego bieżącą zdolność nabywczą w ramach SERWISU, a także – w przypadku realizacji ZLECENIA, które jest odrębną umową regulowaną przez OWZ – służy jako zabezpieczenie dla zobowiązań ZLECENIODAWCY.

4. Domyślną wartością mocy nabywczej UŻYTKOWNIKA jest dolar amerykański. W przypadku wpłaty kaucji w złotych lub w euro, cars-world.pl stosuje następujące przeliczniki dla ustalenia mocy nabywczej w ramach SERWISU:

- a. zgodnie z kursem NBP

5. Przeliczniki mają charakter poglądowy i służą jedynie do ustalenia ostatecznej mocy nabywczej w dolarach amerykańskich w ramach SERWISU.

6. Środki wpłacane w ramach kaucji nie są w żaden sposób użytkowane przez cars-world.pl ani konwertowane na inną walutę.

7. cars-world.pl nie jest dysponentem środków pieniężnych przeznaczonych przez UŻYTKOWNIKA na wpłatę kaucji.

8. Wpłata kaucji poprzez przelew bankowy może skutkować czasem oczekiwania na zaksięgowanie transakcji na koncie bankowym cars-world.pl oraz na ujawnienie szczegółów wpłaty i jej kwoty na KONCIE UŻYTKOWNIKA do trzech dni roboczych. Wydłużony okres ten wynika z metod rejestracji transakcji stosowanych przez różne banki i nie zależy od cars-world.pl.

9. Wysokość mocy nabywczej UŻYTKOWNIKA w ramach SERWISU stanowi dziesięciokrotność wpłaconej kaucji wyrażonej w dolarach amerykańskich. W przypadku kilku wpłat na poczet kaucji wpłacone kwoty sumują się podwyższając moc nabywczą.

10. W przypadku wzięcia przez UŻYTKOWNIKA uczestnictwa w LICYTACJI WSTĘPNEJ SERWISU w odniesieniu do konkretnego POJAZDU, kwota kaucji zgodnie z KONTEM Startowe, Standardowe, Profesjonalne lub Ekskluzywne stanowiąca % aktualnej wartości tego POJAZDU jest blokowana, a moc nabywczą UŻYTKOWNIKA ulega odpowiedniemu zmniejszeniu. Blokada kaucji ulega zwolnieniu w przypadku:

- a. porażki UŻYTKOWNIKA w LICYTACJI WSTĘPNEJ SERWISU albo
- b. porażki cars-world.pl w LICYTACJI WSTĘPNEJ DOMU AUKCYJNEGO albo w LICYTACJI NA ŻYWO; albo
- c. wywiązania się przez ZLECENIODAWCĘ z wszelkich należności wynikających ze ZLECENIA.

11. Wpłata kaucji może nastąpić tylko i wyłącznie z rachunku bankowego, którego właścicielem jest UŻYTKOWNIK. Podstawą weryfikacji jest zestawienie imienia i nazwiska bądź firmy UŻYTKOWNIKA z imieniem i nazwiskiem bądź firmą właściciela rachunku bankowego, z którego dokonano przelewu na poczet kaucji.

12. Wpłaty dokonane z rachunków bankowych, których właścicielem jest podmiot o danych innych, aniżeli dane UŻYTKOWNIKA nie będą respektowane i będą zwracane.

13. cars-world.pl zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia KONTA UŻYTKOWNIKA w przypadku dokonania przez niego wpłaty kaucji z rachunku bankowego, którego właścicielem jest osoba lub podmiot inny aniżeli UŻYTKOWNIK.

14. UŻYTKOWNIK może zdecydować o złożeniu dyspozycji wypłaty całości niezablokowanej kaucji bądź jej części w każdym czasie.

15. W przypadku złożenia przez UŻYTKOWNIKA dyspozycji wypłaty całości kaucji bądź jej części, kaucja wypłacana jest w wysokości i w walucie, w jakiej została wpłacona, na rachunek bankowy UŻYTKOWNIKA z którego została wpłacona na konto cars-world.pl.

16. W przypadku, gdy UŻYTKOWNIK nie podejmie licytacji w LICYTACJI WSTĘPNEJ SERWISU w ciągu kolejnych 30 dni, cars-world.pl ma prawo zwrócić na konto UŻYTKOWNIKA całość wpłaconej kaucji bez wcześniejszego powiadamiania.

§ 8 PRZEDLICYTACJA SERWISU ORAZ SKŁADANIE OFERT ZLECENIA

1. Złożenie kaucji przez UŻYTKOWNIKA jest niezbędne, aby móc brać udział w LICYTACJI WSTĘPNEJ SERWISU.

2. WSTĘPNA AUKCJA SERWISU polega na określeniu limitu kwoty w ramach możliwości finansowych UŻYTKOWNIKA, za którą będzie licytowany wybrany POJAZD oraz naciśnięciu przycisku „Licytuj!”.

3. Wciśnięcie przycisku „Licytuj!” albo „Kup teraz !” i potwierdzenie tej operacji w dalszym etapie składania oferty ZLECENIA w odniesieniu do konkretnego POJAZDU jest równoznaczne ze złożeniem przez UŻYTKOWNIKA wiążącej oferty ZLECENIA uregulowanej przez OWZ.

4. Oferta ZLECENIA, jest ważna tylko i wyłącznie w przypadku, gdy oferta UŻYTKOWNIKA pomyślnie przejdzie LICYTACJĘ WSTĘPNĄ SERWISU.

5. UŻYTKOWNIK jest informowany o zwycięstwie w LICYTACJI WSTĘPNEJ SERWISU. Zwycięstwo w LICYTACJI WSTĘPNEJ SERWISU nie oznacza zwycięstwa w LICYTACJI WSTĘPNEJ DOMU AUKCYJNEGO.

§ 9 STATUS TRANSPORTU

1. Usługa, która zapewnia w ramach SERWISU informacje dotyczące statusu transportu zakupionego POJAZDU, jest bezpłatna i odnosi się jedynie do POJAZDÓW nabytych przez cars-world.pl w imieniu ZLECENIODAWCY.

§ 10 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ INTERNET

1. USŁUGI ELEKTRONICZNE są powszechnie dostępne i oferowane bezpłatnie, a korzystać z nich może każdy UŻYTKOWNIK, który ma sprzęt spełniający techniczne wymagania do pracy z Internetem oraz z SERWISEM.
2. Aby móc korzystać z SERWISU, UŻYTKOWNIK musi mieć urządzenie, które umożliwia: a. dostęp do Internetu; b. przeglądanie stron internetowych; c. wysyłanie i odbieranie wiadomości e-mail.
3. Dodatkowo, UŻYTKOWNIK powinien posiadać działającą skrzynkę e-mail, która umożliwia łączenie się i wymianę informacji w Internecie.
4. cars-world. pl zaleca używanie przeglądarek internetowych: Safari (najbardziej aktualna wersja), Chrome (najbardziej aktualna wersja), Opera (najbardziej aktualna wersja) oraz Internet Explorer (najbardziej aktualna wersja) przy domyślnych ustawieniach (funkcje takie jak blokada cookies lub Adblock mogą utrudniać prawidłowe korzystanie z SERWISU).

§ 11 ZAWARCIE ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY O DOSTARCZANIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Kontrakt na świadczenie USŁUG ELEKTRONICZNYCH staje się obowiązujący, gdy zaczynasz korzystać z SERWISU przez Internet.
2. Kontrakt na świadczenie USŁUG ELEKTRONICZNYCH wygasa, gdy przestajesz korzystać z SERWISU przez Internet.

§ 12 WYSYŁANIE I DZIELENIE SIĘ TREŚCIĄ PRZEZ UŻYTKOWNIKA W KONTEKSTIE SERWISU

1. UŻYTKOWNIK zobowiązuje się dostarczać jedynie informacje, które są zgodne z prawdą i nie wprowadzają w błąd, a także nie łamią przepisów prawa, łącznie z prawami do własności intelektualnej oraz prawami osobistymi.
2. UŻYTKOWNIK nie ma prawa podejmować prób dostępu do KONTA innego UŻYTKOWNIKA.

§ 13 REKLAMACJE

1. UŻYTKOWNICY mogą składać skargi dotyczące działania SERWISU UŻYTKOWNICY na adres cars-world. pl w formie pisemnej lub pod adresem e-mail (support@cars-world. pl) w ciągu 30 dni od momentu, gdy UŻYTKOWNIK miał wiedzę o zdarzeniu, które jest podstawą zgłoszenia.
2. Reklamacje zgłoszone po upływie wspomnianego terminu nie będą rozpatrywane, o czym UŻYTKOWNIK zostanie niezwłocznie poinformowany. Nie wpływa to jednak na jego prawo do dochodzenia swoich roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym UŻYTKOWNIK powinien wskazać swoje imię i nazwisko, adres korespondencyjny, dokładnie opisać okoliczności oraz datę problemu związanego z działaniem SERWISU lub USŁUGĄ ELEKTRONICZNĄ, a jeśli skarga dotyczy wpłaty kaucji, konieczne jest dołączenie odpowiedniego potwierdzenia przelewu bankowego.
4. cars-world. pl odpowie na reklamację UŻYTKOWNIKA w ciągu 14 dni roboczych od daty jej zgłoszenia wraz z opisem niezgodności. Gdy potrzebna będzie opinia eksperta lub przedstawiciela banku, albo dodatkowe informacje od UŻYTKOWNIKA, czas odpowiedzi może się wydłużyć o okres pozyskania tych informacji.
5. UŻYTKOWNIK zostanie niezwłocznie poinformowany o decyzji dotyczącej jego reklamacji.
6. W przypadku odrzucenia reklamacji, UŻYTKOWNIK ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów oraz dochodzenia roszczeń w sprawach konsumenckich, w tym ma prawo zgłosić się do rzecznika praw konsumenta.

§ 14 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Reklamacje nie mogą być oparte na osobistych konfiguracjach połączenia internetowego, z którego korzysta UŻYTKOWNIK, ani na ustawieniach komputera, monitora lub innych urządzeń używanych przez UŻYTKOWNIKA do

łączenia się z SERWISEM, które mogłyby powodować trudności lub zniekształcenia w operacjach przeprowadzanych przez UŻYTKOWNIKA w ramach SERWISU. W szczególności, cars-world.pl nie ponosi winy za indywidualne ustawienia serwera poczty elektronicznej UŻYTKOWNIKA, które mogą uniemożliwić odbiór wiadomości wysyłanych przez cars-world.pl.

2. cars-world.pl nie jest odpowiedzialna za działania lub zaniechania ze strony administracji publicznej, banków, instytucji finansowych, dostawców energii czy DOMÓW AUKCYJNYCH, a także SERWISÓW DOMÓW AUKCYJNYCH i innych podmiotów, których aktywności mogą wpływać na usługi świadczone w ramach SERWISU.
3. cars-world.pl ma prawo na pewien czas zablokować dostęp do SERWISU w celu przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub wprowadzenia zmian w jego funkcjonalności.
4. cars-world.pl ma prawo do czasowego zablokowania dostępu do SERWISU lub KONTA w celach bezpieczeństwa, w tym w przypadkach niewłaściwego korzystania z SERWISU lub KONTA, czy pojawienie się okoliczności, które mogą zaszkodzić interesom UŻYTKOWNIKA lub cars-world.pl, na czas wymagany do naprawy zagrożeń lub nieprawidłowości.
5. cars-world.pl nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez UŻYTKOWNIKA, które wynikają z zagrożeń związanych z przeglądaniem Internetu.
6. cars-world.pl nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje, które wynikają z niewłaściwego używania SERWISU i KONTA przez UŻYTKOWNIKA, w sprzeczności z ogólnymi przepisami prawnymi oraz REGULAMINEM.
7. UŻYTKOWNIK odpowiada w pełni za wszelkie czynności dokonane za pośrednictwem SERWISU, które prowadzą do składania oświadczeń woli. W szczególności UŻYTKOWNIK ma odpowiedzialność za wszystkie oświadczenia, które prowadzą do nawiązania stosunku ZLECENIA z cars-world.pl.
8. cars-world.pl zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zleceń UŻYTKOWNIKA lub wprowadzenia dodatkowych metod autoryzacji, gdy okoliczności składania takiego zlecenia budzą wątpliwości co do ich prawdziwości, autoryzacji lub zgodności z przepisami prawa.
9. cars-world.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie KONTA UŻYTKOWNIKA przez osoby trzecie, ani nie bierze odpowiedzialności za skutki uzyskania dostępu do KONTA UŻYTKOWNIKA przez osoby, które nie są UŻYTKOWNIKIEM, oraz za zawieranie w ten sposób stosunków ZLECENIA.

§ 15 PRAWA AUTORSKIE

1. SERWIS oraz wszelkie materiały tekstowe i multimedialne w nim zawarte podlegają ochronie zgodnej z obowiązującymi przepisami prawnymi, w szczególności regulacjami ustawy dotyczącej prawa autorskiego i pokrewnych praw, ustawy o ochronie baz danych oraz ustawą o prawie własności przemysłowej.
2. Korzystając z utworów lub baz danych udostępnionych przez SERWIS, UŻYTKOWNICY nie nabywają żadnych praw ani licencji do tych utworów czy baz danych.

§ 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. cars-world.pl zastrzega sobie prawo do aktualizacji REGULAMINU w dowolnym momencie.
2. REGULAMIN jest dostępny dla wszystkich pod linkiem: www.cars-world.pl/terms
3. Wszelkie konflikty dotyczące działania SERWISU, USŁUG ELEKTRONICZNYCH oraz REGULAMINU będą rozstrzygane zgodnie z polskim prawem.
4. Jeśli stroną sporu nie jest konsument, to kompetentnym sądem, o ile nie narusza to przepisów ogólnych, będzie sąd odpowiedni miejscowo i rzeczowo dla siedziby cars-world.pl.
5. REGULAMIN zaczyna obowiązywać od 12 listopada 2024 roku.